

*ESTATÍSTICAS APAV / 2014*  
***GABINETE DE APOIO À VÍTIMA  
SANTAREM***

*[www.apav.pt/estatisticas](http://www.apav.pt/estatisticas)*

**APAV<sup>®</sup>**  
  
associação portuguesa de  
**Apoio à Vítima**

**25**  
**ANOS**  
A dar voz ao silêncio



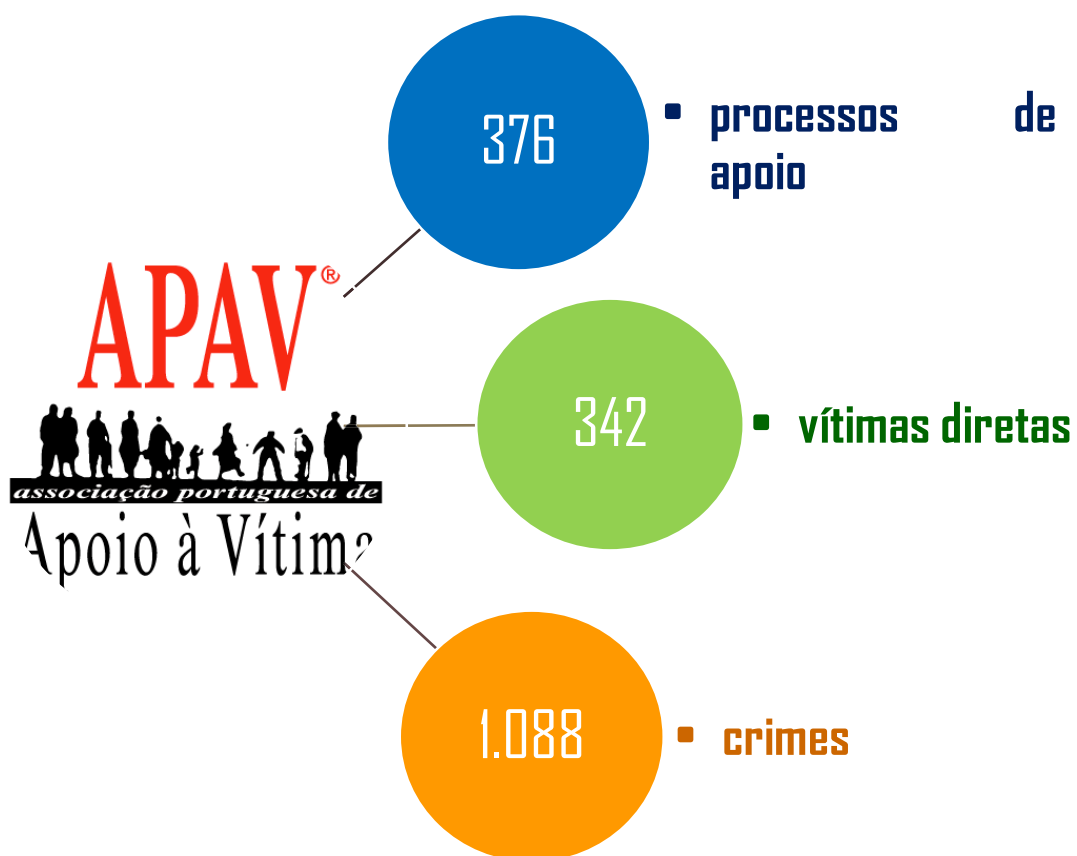
**ÍNDICE**

Introdução .....	2
Tipo de apoio prestado .....	6
Caracterização da vítima .....	11
Caracterização do autor do crime .....	16
Caracterização da vitimação .....	19



## Introdução

No seu cômputo geral, o GAV de Santarém registou **376 processos de apoio** com atendimentos no ano de 2014. De entre estes, foram acompanhadas **342 vítimas diretas** que foram alvo de **1.088 crimes e ou de outros atos violentos**.

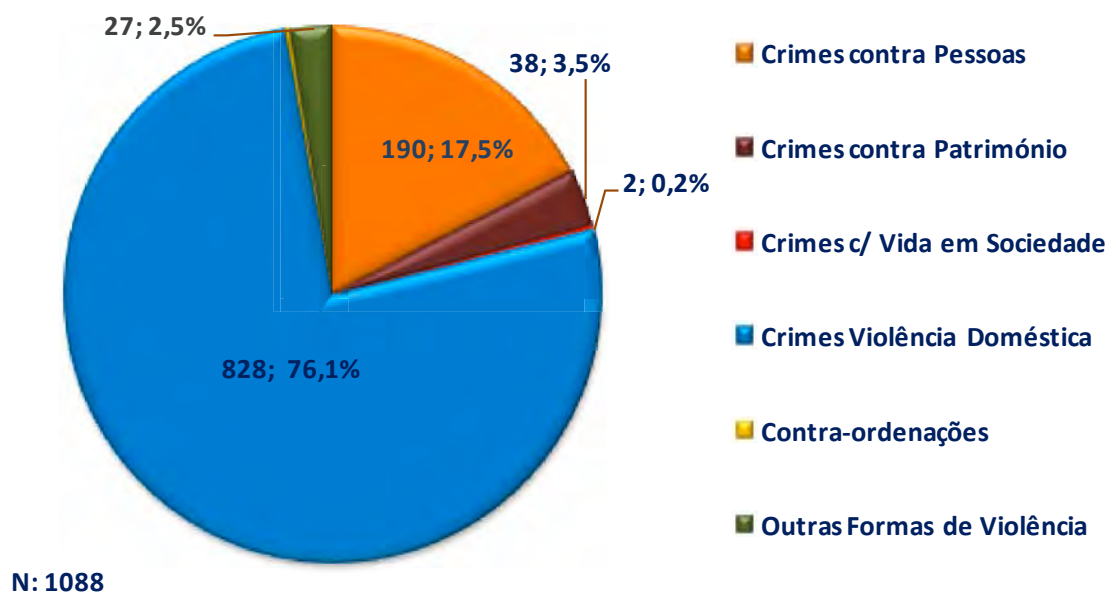




## Tipos de crime & outros atos violentos

Crimes registados & outros atos violentos			
		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio tentado	3	0,3
	Homicídio consumado	1	0,1
	Ofensa à integridade física simples	45	4,1
	Ofensa à integridade física grave	4	0,4
	Ofensa à integridade física - outra (qualif., privileg., por negligência)	10	0,9
	Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)	709	65,2
	Maus tratos (institucionais e outros)	13	1,2
Crimes contra as pessoas: liberdade pessoal	Ameaça/coação	52	4,8
	Sequestro	4	0,4
Crimes contra as pessoas: sexuais	Violação (crianças ou adultos)	7	0,6
	Assédio sexual (com prática de atos sexuais)	4	0,4
	Abuso sexual de pessoa incapaz de resistência	2	0,2
	Importunação sexual	5	0,5
	Abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos)	6	0,6
	Coação Sexual	1	0,1
Crimes contra as pessoas: honra	Difamação/injúrias	23	2,1
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	48	4,4
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	15	1,4
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	10	0,9
	O. crimes c/ honra, reserva vida privada ou o. bens jurídicos pessoais	7	0,6
Crimes contra a vida em sociedade	Subtração de menores	1	0,1
	Violação da obrigação de alimentos	2	0,2
	Falsificação de documentos	1	0,1
Crimes contra o Património	Furto: no interior e veículo automóvel/motorizado	1	0,1
	Furto: em residência/edifício com arrombamento ou escalonamento	1	0,1
	Furto: outros furtos	10	0,9
	Roubo: por esticção	1	0,1
	Abuso de cartão bancário	2	0,2
	Extorsão	8	0,7
	Roubo: em residência	1	0,1
	Roubo: outros roubos	14	1,3
	Dano	39	3,6
	Burla	5	0,5
	Outros contra o património	3	0,3
Contra-ordenações	Assédio sexual	2	0,2
	Discriminação - racial, religiosa, por idade, nacionalidade ou género	1	0,1
Outras formas de violência	Stalking/assédio persistente	22	2
	Bullying	5	0,5
Total		1.088	100





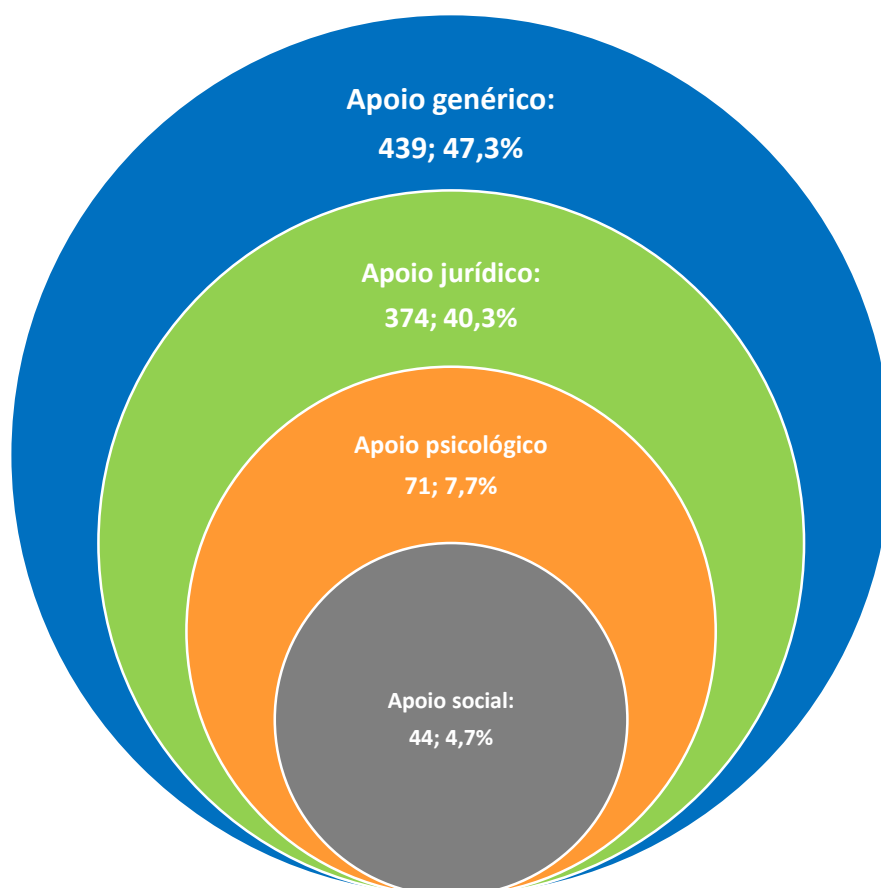
No cômputo global dos crimes registados pelo GAV de Santarém, claramente que os crimes contra as pessoas, particularmente no que diz respeito à **violência doméstica** (maus tratos físicos e psíquicos – 152º), sobressaem face aos restantes. É, no entanto, importante compreender que para a APAV os crimes supra citados não são analisados isoladamente, como é o caso dos crimes de Violência Doméstica. Desta forma, para a APAV a **Violência Doméstica** não se resume aos crimes que vêm assinalados no artigo 152º do código de processo penal (**Violência Doméstica em sentido estrito**). No entanto e tendo ainda em conta a “especial relação” entre a vítima e o autor do crime, a APAV considera outros crimes em contacto doméstico (**Violência Doméstica em sentido lato**), designadamente: violação de domicílio ou perturbação da vida privada; devassa da vida privada; violação de correspondência ou de telecomunicações; violência sexual; furto; etc.



Crimes de Violência Doméstica			
		N	%
Crimes de Violência Doméstica: sentido lato	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	36	4,3
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	13	1,6
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	8	1
	Coação sexual	1	0,1
	Violação	5	0,6
	Abuso sexual de crianças	2	0,2
	Abuso sexual de pessoa incapaz de resistência	2	0,2
	Subtração de menor	1	0,1
	Violação da obrigação de alimentos	1	0,1
	Homicídio Tentado	2	0,2
	Homicídio Consumado	1	0,1
	Dano	26	3,1
	Furto/roubo	18	2,2
	Outros crimes	3	0,4
Crimes de Violência Doméstica: sentido estrito	Maus tratos físicos	151	18,2
	Maus tratos psíquicos	249	30,1
	Ameaça/coação	167	20,2
	Injúrias/difamação	132	15,9
	Natureza sexual	7	0,8
	Outros crimes	3	0,4
Total		828	100



## Tipo de apoio prestado



De acordo com os recursos da sua rede de colaboradores e voluntariado, o GAV de Santarém tem disponíveis serviços de apoio genérico, emocional, jurídico, psicológico e social.

Durante o ano de 2014 o **apoio genérico** (como seja o prestar informações sobre outras instituições, o reencaminhamento de correspondência, o apoio emocional) destacou-se com um total de **439 registos**. Dentro deste tipo de apoio é importante destacar o **apoio emocional** que perfez um total de **188 registos**.

Já dentro do **apoio especializado** destacou-se o **apoio jurídico** (preenchimento de requerimentos, informação ao processos crime, etc) com **374 casos**, seguindo-se o apoio psicológico com 71 casos registados.



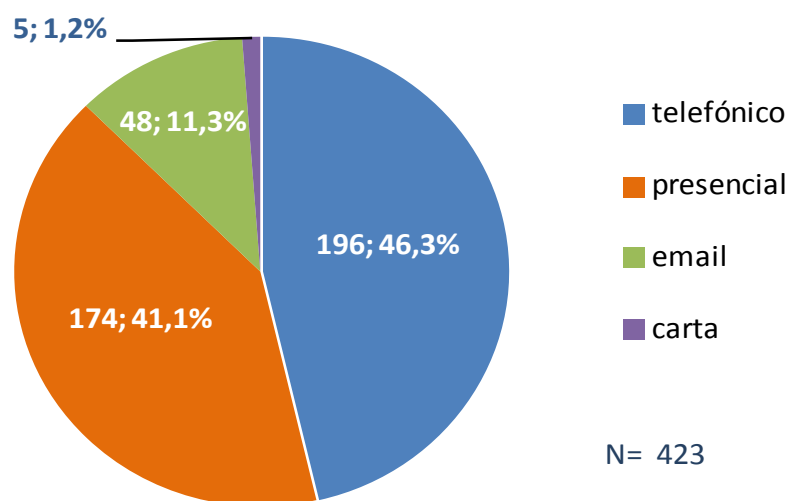
Cooperação com outras entidades	N	%
Segurança Social	121	11,7
Santa Casa de Misericórdia	9	0,9
PSP (Polícia de Segurança Pública)	146	14,1
GNR (Guarda Nacional Republicana)	164	15,8
PJ (Polícia Judiciária)	8	0,8
SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)	1	0,1
Tribunal	11	1,1
Serviços do Ministério Público	103	10
CPCJ (Comissão de Proteção de Crianças e Jovens)	100	9,7
ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)	5	0,5
IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)	3	0,3
LNES (Linha Nacional de Emergência Social)	11	1,1
Câmara Municipal	25	2,4
Escola	7	0,7
Unidade de Saúde	74	7,1
INML (Instituto Nacional de Medicina Legal)	2	0,2
INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)	2	0,2
Juntas de Freguesia	3	0,3
Outros	240	23,2
<b>total</b>	<b>1.035</b>	<b>100</b>

*Só um trabalho integrado e multidisciplinar possibilita tirar partido de todos os recursos disponíveis. Neste sentido, a cooperação com outras entidades é parte integrante e fundamental do trabalho realizado no apoio à vítima.*

*O trabalho com as **entidades policiais** e com a **segurança social** revelou-se crucial no apoio à vítima com registos na ordem dos **30,7%** para os órgãos de polícia criminal e **11,7%** para a segurança social.*



### tipo de contacto efetuado



No contacto com a APAV, o contacto telefónico assume-se como preferencial com **46,3%** dos registos em 2014. Contudo é fundamental referir o **contato presencial (41,1%)** e ainda a utilização do **email (11,3%)**.

Genericamente falando, é o **próprio** utente que efetua este contato (**54,3%**).

### Contato realizado por

	N	total
<b>próprio/a</b>	<b>232</b>	<b>54,3</b>
amigo/conhecido	37	8,7
<b>familiar</b>	125	29,3
instituição	15	3,5
outro	12	2,8
<b>ns/nr</b>	6	1,4
<b>total</b>	<b>427</b>	<b>100</b>

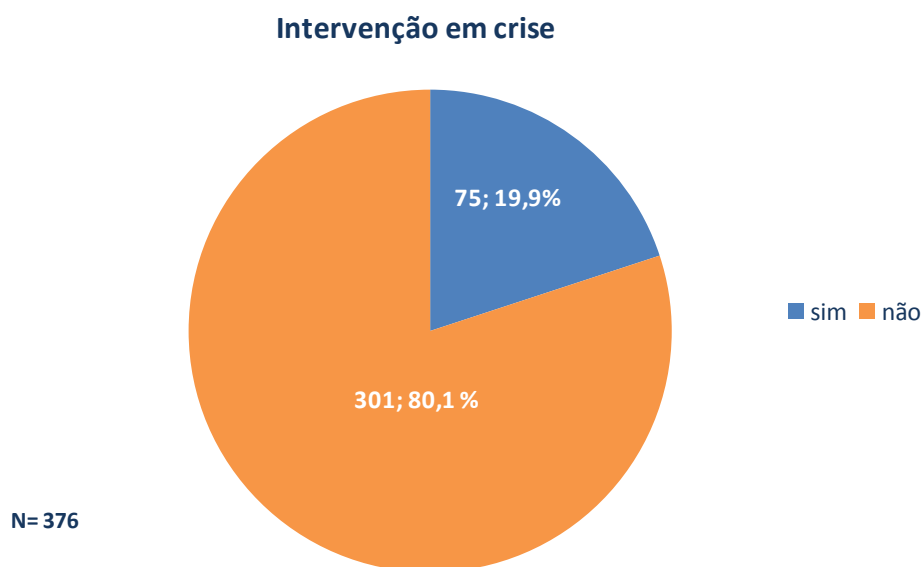


Encaminhamento para a APAV	N	%
Amigo/conhecido	54	14,1
Autarquias	9	2,3
Comunicação social	22	5,7
Vizinho	1	0,3
CPCJ (Comissões de Proteção de Crianças e Jovens)	15	3,9
Estabelecimento de ensino	2	0,5
Estabelecimento de saúde	29	7,6
Familiar	12	3,1
Segurança Social	7	1,8
GNR (Guarda Nacional Republicana)	17	4,4
PSP (Polícia de Segurança Pública)	22	5,7
PJ (polícia Judiciária)	3	0,8
CIG	1	0,3
LNES(144)	1	0,3
Outro serviço telefónico	7	1,8
ONG/IPSS	2	0,5
Publicidade	8	2,1
Tribunal	7	1,8
Outro	24	6,3
ñs/ñr	140	36,6
total	383	100

*Tal como referido anteriormente a cooperação com outras entidades é muito importante para o desenrolar do trabalho da APAV. Desta forma, e também através dos encaminhamentos que são efetuados, é possível aferir este tipo de cooperação. Apesar de se destacarem os encaminhamentos efetuados por **amigos (14,1%) e estabelecimentos de saúde (7,6%)** e os **órgãos de polícia criminal**, no seu conjunto, encaminharam cerca de **10,9%** de utentes para os serviços da APAV.*



A intervenção em crise não é mais do que um processo de apoio pontual, com o objetivo de contribuir para uma redução do stress emocional do/a utente. Neste sentido é importante referir que em **19,9%** das situações reportadas ao GAV de Santarém, durante o ano de 2014, os técnicos da APAV fizeram **intervenção em crise** junto dos nossos utentes.



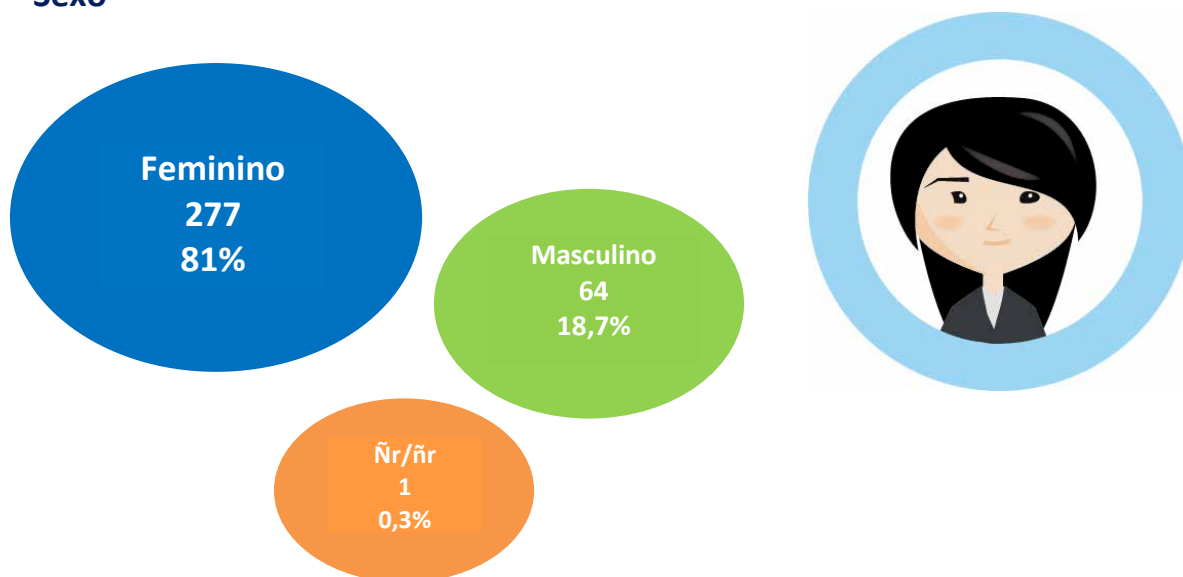
No que diz respeito aos 376 processos de apoio registados durante o ano de 2014, há que referir que em **342** deles (**91%**) verificou-se efetivamente **problemática de crime**.

existência de crime	N	%
Sim	342	91
Não	34	9
total	376	100

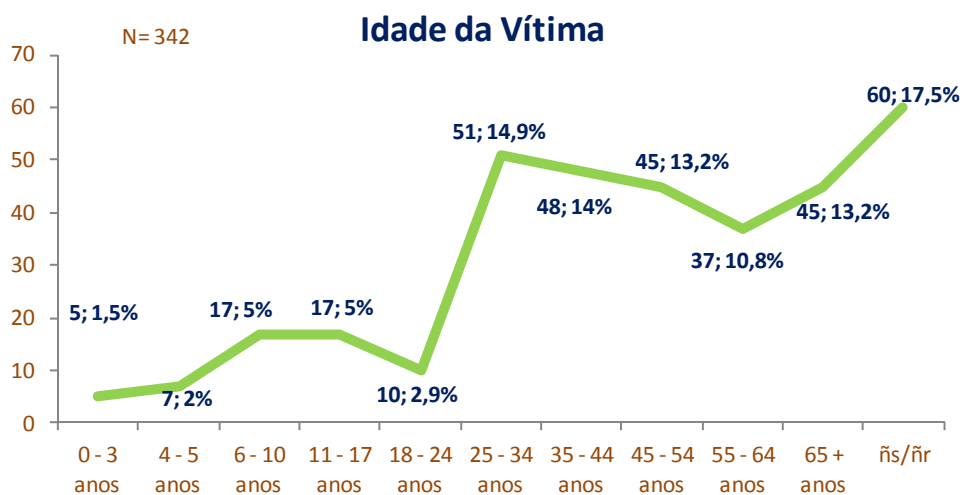


## Caracterização da vítima

### Sexo



Dos 342 utentes que reportaram crimes ao GAV de Santarém em 2014, **81%** eram vítimas do **sexo feminino** com idades compreendidas entre os **25 e os 54 anos de idade (42,1%)**.

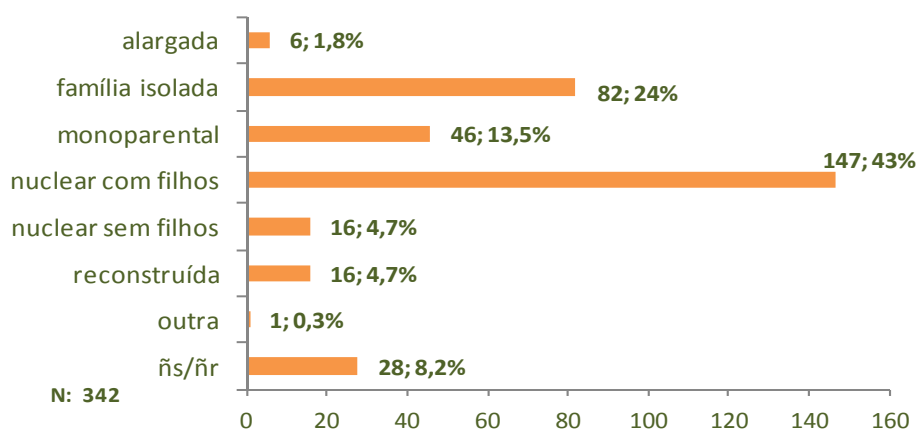




Estado civil	N	%
casado/a	126	36,8
divorciado/a	32	9,4
separado/a	19	5,6
solteiro/a	82	24
união de facto	41	12
viúvo/a	22	6,4
ñs/ñr	20	5,8
total	342	100

*Os/as utentes vítimas de crime que usufruíram dos serviços da APAV eram maioritariamente pessoas **casadas (36,8%)** ou pessoas **solteiras 24%** e pertenciam, sobretudo, a um tipo de família **nuclear com filhos em 43%** dos casos.*

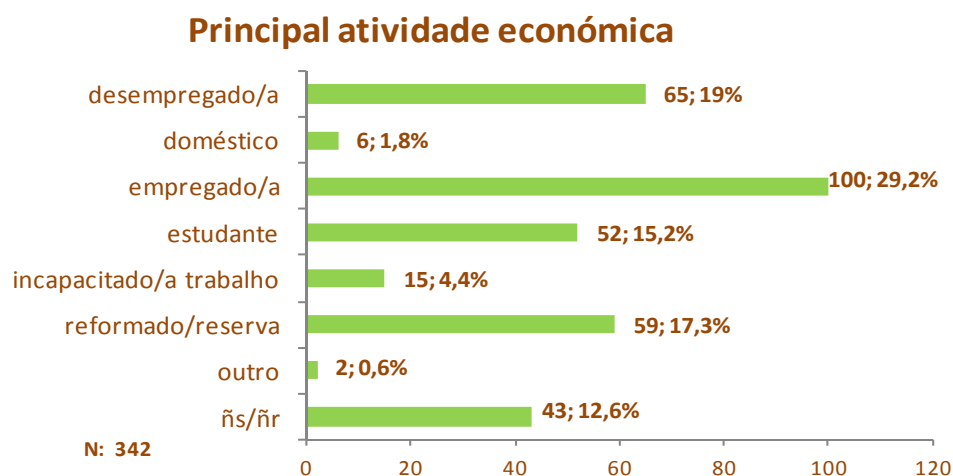
### Tipo de família





Nível de ensino	N	%
Nenhum (ñ sabe ler/escrever)	6	1,8
Nenhum (sabe ler/escrever)	4	1,2
Pré-escolar	16	4,7
Ensino básico 1º ciclo (4 anos)	19	5,6
Ensino básico 2º ciclo (2 anos)	10	2,9
Ensino básico 3º ciclo (3 anos)	12	3,5
Ensino secundário (3 anos)	12	3,5
Ensino pós-secundário (cursos de especialização tecnológica)	4	1,2
Ensino superior	27	7,9
Ñs/ñr	232	67,8
total	342	100

De entre os dados possíveis de apurar no ano de 2014, o nível de **ensino superior (7,9%)** e o nível de **ensino básico 1º ciclo (5,6%)**, destacaram-se face aos restantes. Já no que diz respeito à principal atividade económica **29,2%** dos utentes que tiveram contato com o GAV de Santarém encontravam-se **empregados/as**. No entanto é importante ressaltar os **19%** de pessoas **desempregadas**.





Concelho de residência	N	%
Abrantes	4	1,2
Alcobaça	5	1,5
Almeirim	<b>30</b>	<b>8,8</b>
Alpiarça	6	1,8
Azambuja	4	1,2
Benavente	8	2,3
Bombarral	2	0,6
Cadaval	2	0,6
Cartaxo	24	7
Coruche	8	2,3
Entroncamento	11	3,2
Leiria	5	1,5
Lisboa	2	0,6
Marinha Grande	2	0,6
Ourém	4	1,2
Rio Maior	6	1,8
Salvaterra de Magos	13	3,8
Santarém	<b>107</b>	<b>31,3</b>
Tomar	17	5
Torres Novas	15	4,4
Vila Franca de Xira	2	0,6
Vila Nova da Barquinha	8	2,3
Concelhos c/ 1 registo	12	3,5
Ns/Nr	45	13,2
total	342	100

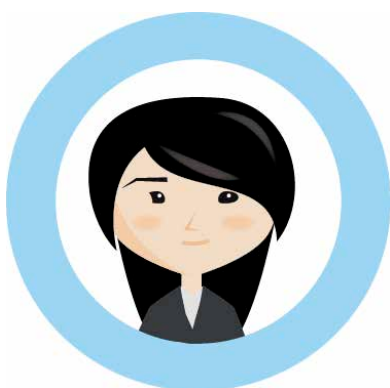
As grandes zonas urbanas, concentram o maior número de utentes vítimas que recorrem aos serviços do GAV de Santarém, residindo a maioria delas em **Santarém (31,3%)** e em **Almeirim (8,8%)**.



## Relação da vítima com autor do crime



## Perfil da Vítima



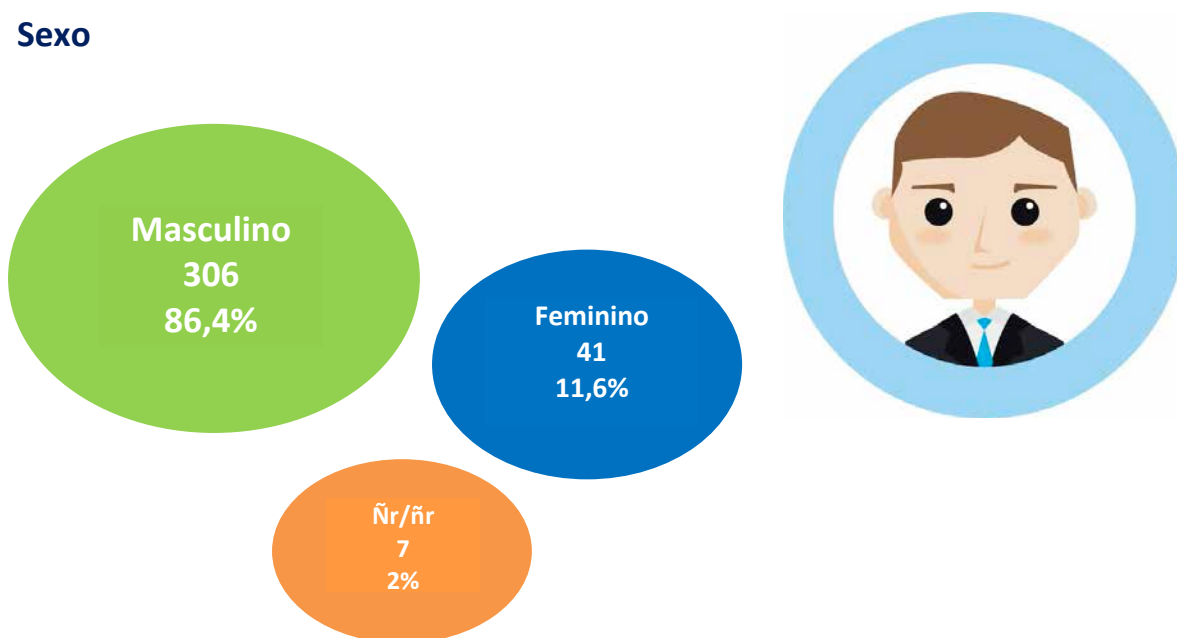
(51,7%).

- Do sexo **feminino** (81%);
- Com idades **entre os 25 e os 54** (42,1%);
- **Casada** (36,8%) e com **família nuclear com filhos** (43%);
- Possui **ensino superior** (7,9%) e encontra-se **empregado** (29,2%);
- Tem **relação de conjugalidade** com o autor do crime

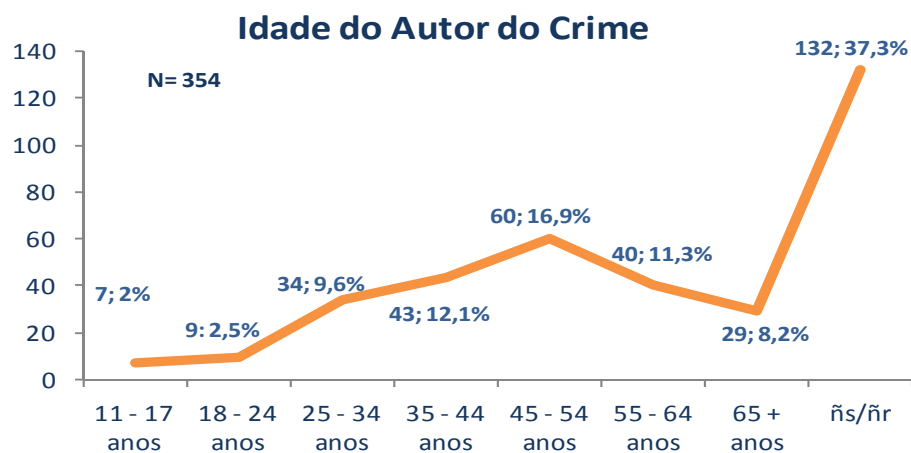


## Caracterização do autor do crime

### Sexo



Com um total de **354 autores de crime** em 2014, **86,4%** dos mesmos eram do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 64 anos de idade (40,3%)**.

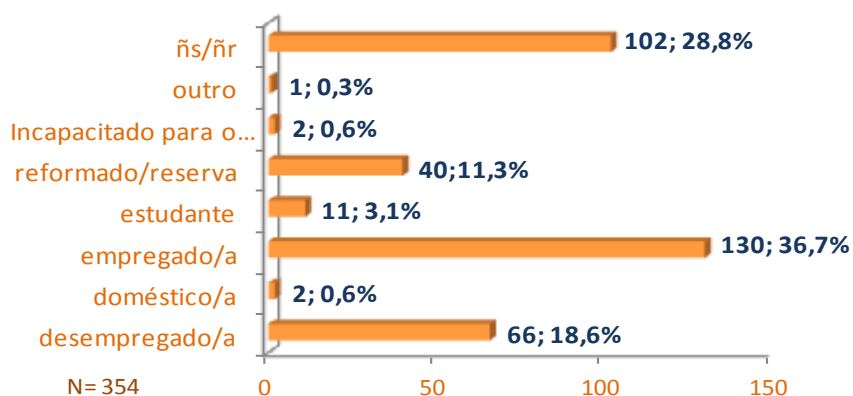




Estado civil	N	%
casado/a	143	40,4
divorciado/a	32	9
separado/a	20	5,6
solteiro/a	38	10,7
união de facto	49	13,8
viúvo/a	6	1,7
ñs/ñr	66	18,6
total	354	100

Os dados recolhidos relativamente ao autor do crime em 2014, caracterizam-no, em termos de estado civil, como **casado (40,4%)** e com uma situação face à atividade económica de **empregabilidade em 36,7%** dos casos.

### Principal atividade económica







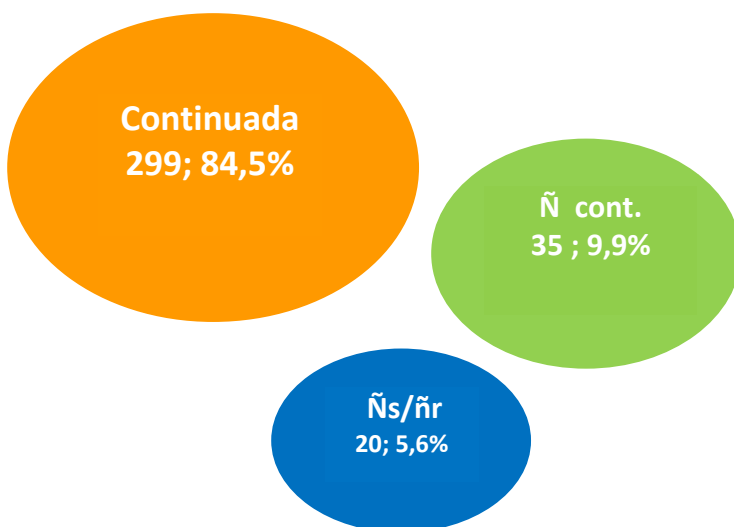
## Perfil do autor do crime

- Do sexo **masculino** (86,4%);
- Com idades compreendidas **entre os 35 e os 64 anos** (40,3%);
- **Casado** (40,4%);
  - Encontra-se **empregado** (36,7%).



## Caracterização da vitimação

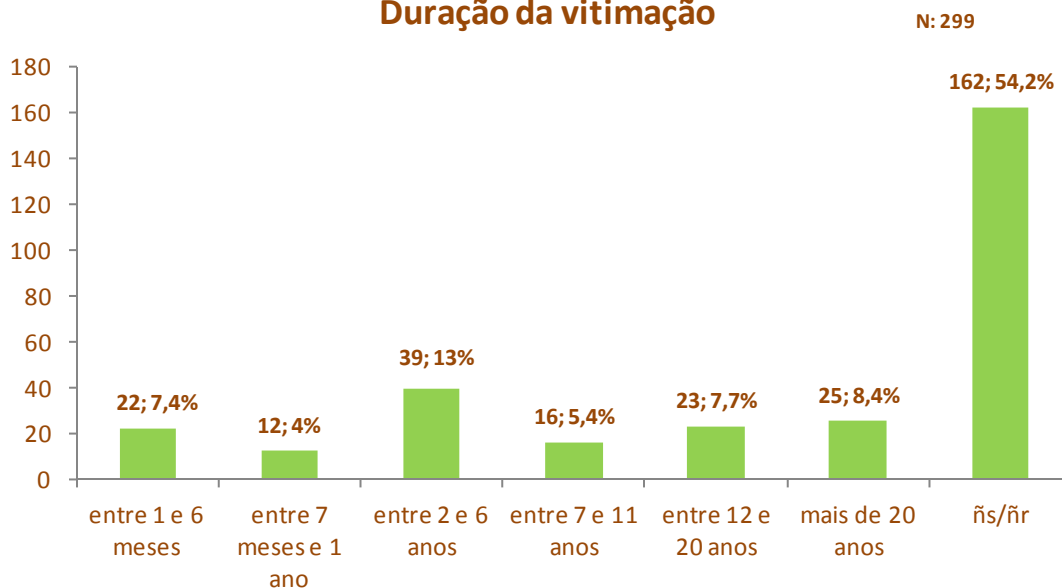
### Tipo de vitimação



Em **84,5%** dos casos assinalados a vitimação ocorrida foi de **tipo continuado**.

A duração deste tipo de vitimação continua-se, sobretudo, num espaço temporal entre os **2 e os 6 anos (13%)**.

### Duração da vitimação



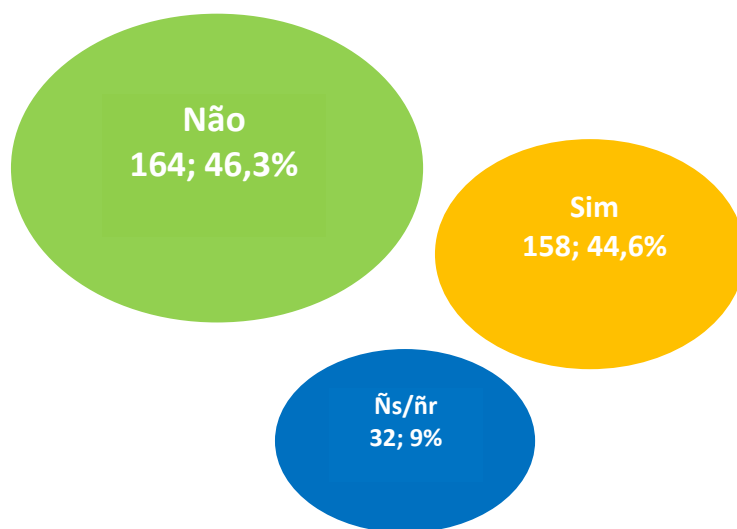


Local do crime	N	%
residência comum	214	51,6
residência da vítima	54	13
Residência do autor do crime	18	4,3
Escola	10	2,4
Local de trabalho	15	3,6
Lugar/via pública	61	14,7
Instituição de acolhimento	6	1,4
Loja/centro comercial	2	0,5
Viatura automóvel	2	0,5
Outro local	9	2,2
Outra residência	9	2,2
ñs/ñr	15	3,6
total	415	100

O principal local do crime assinalado foi a **residência comum** (entre vítima e autor do crime) com **51,6%** das sinalizações.

Quanto à existência de queixa/denúncia para as situações sinalizadas, em cerca de **44,6%** foi formalizada uma **queixa/denúncia** junto das entidades policiais.

#### existência de queixa/denúncia







© APAV / Março 2015

**SEDE / Unidade de Estatística:**

**Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150-201 Lisboa**

**Tel. 21 358 79 15**

**[apav.sede@apav.pt](mailto:apav.sede@apav.pt)**

***instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública***

**É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS,  
DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.**

**[www.apav.pt/estatisticas](http://www.apav.pt/estatisticas)**