



Perceção da População sobre criminalidade e segurança

Índice

1**Metodologia****3****2****Análise Global****7**

1

Metodologia

Metodologia

4

No âmbito do **Barómetro APAV – INTERCAMPUS**, realizou-se em 2020 uma nova edição com vista a aferir a perceção da população sobre Criminalidade e Segurança.

O estudo teve como principais objetivos aferir a perceção sobre criminalidade e sentimento de segurança, bem como a experiência pessoal em diversas situações de criminalidade.

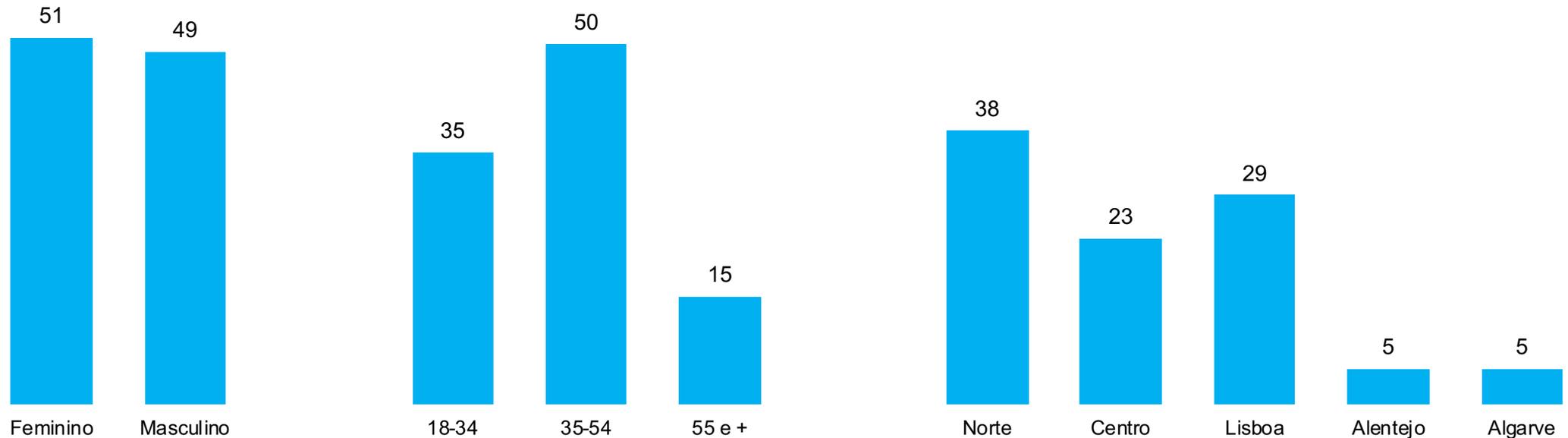
A recolha de dados foi realizada com base num questionário elaborado pela APAV, composto por perguntas fechadas.

A informação foi recolhida através de entrevistas online, junto de um painel de internautas, no período entre 2 e 20 de Novembro de 2020.

Amostra

5

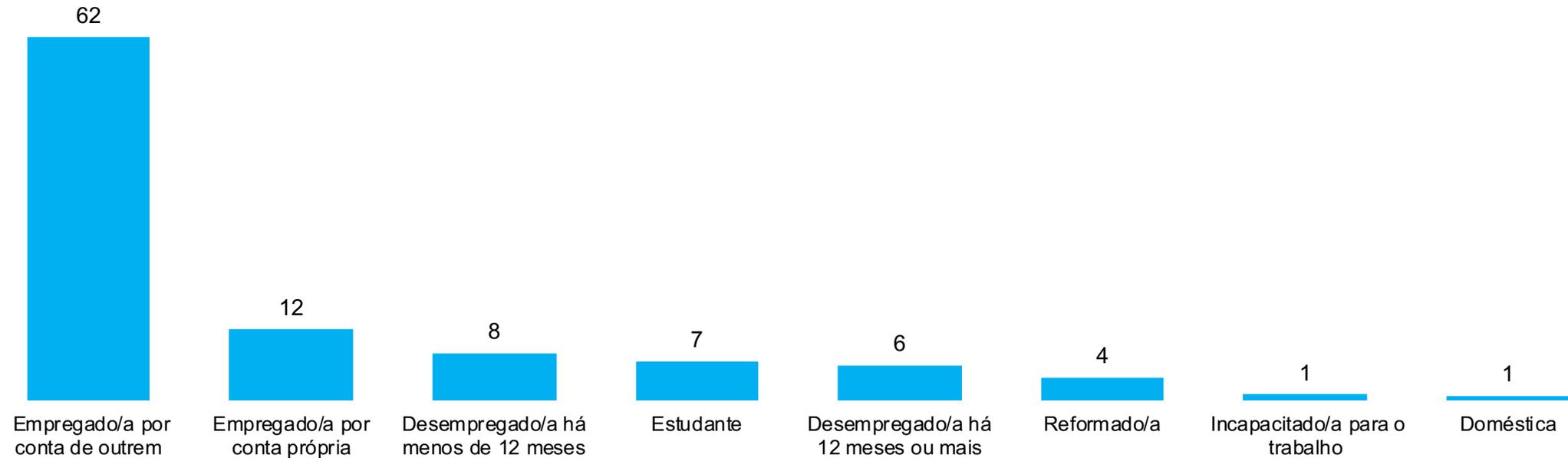
A amostra global foi de n=590 entrevistas com a seguinte distribuição em termos de Género, Idade e Região.



Valores em %
Base n=590

Caracterização face à ocupação atual

6



Valores em %
Base n=590

Atualmente qual é a sua situação face ao emprego?

2

Análise Global

Perceção da criminalidade e sentimento de segurança

8



Se contasse à minha família ou a amigos/as ter sido vítima de um furto ou roubo, teria o apoio incondicional deles/as.

4.32

Se contasse à minha família ou a amigos/as ter sido vítima de dano, teria o apoio incondicional deles/as.

4.28

Se contasse à minha família ou a amigos/as ter sido vítima de burla, teria o apoio incondicional deles/as.

4.18

Considero que a cidade onde vivo é segura.

3.93

Considero que é seguro circular à noite na rua, na zona onde habitualmente resido.

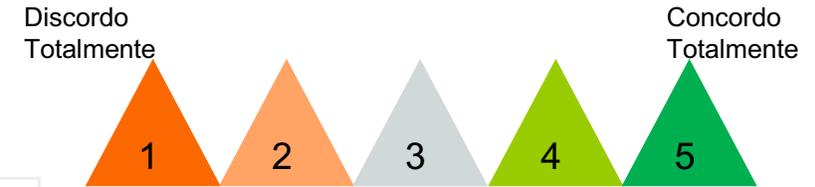
3.77

Tenho receio de ser vítima de crime patrimonial online.

3.55

Perceção da criminalidade e sentimento de segurança

9



Tenho receio de ser vítima de crime patrimonial noutros locais.	3.46
Considero-me bem informado/a sobre as diferentes formas como podem ser praticados crimes patrimoniais.	3.45
Considero-me bem informado/a sobre como devo proteger-me de forma a evitar crimes patrimoniais.	3.43
Considero que os crimes patrimoniais são dos menos reportados às autoridades policiais.	3.32
Considero-me bem informado/a sobre as ações que posso tomar se for vítima ou conhecer uma vítima de crime patrimonial.	3.29
Tenho receio de ser vítima de crime patrimonial em casa	3.21
Tenho receio de ser vítima de crime patrimonial fora de casa, mas na minha zona habitual de residência/trabalho.	3.21
Considero que as entidades do Estado (incluindo as polícias) tomam as ações necessárias para proteger os cidadãos de crimes patrimoniais (ex.º campanhas, distribuição de folhetos, patrulhamento/policiamento de proximidade etc.).	3.03

Valores médios
Base n=590

P.1 Até que ponto concorda com as questões seguintes com base na sua perceção. Não há respostas certas ou erradas. Utilize a escala de 1 – Discordo totalmente a 5 – Concordo totalmente para expressar a sua opinião.

Experiência pessoal nos últimos 12 meses, com furto ou roubo fora de casa

10

Algum pertence seu dos abaixo listados foi-lhe retirado indevidamente por outra(s) pessoa(s) fora de casa?	Sim	Não me chegou a ser retirado, mas alguém tentou fazê-lo
Pertences que habitualmente transporto (ex.º carteira, mala, mochila, dinheiro, cartões de crédito/débito ou similares)	13	5
Telemóvel/smartphone, relógio inteligente/smartwatch, tablet, computador, entre outros	12	3
Meio de transporte próprio (ex.º carro, motociclo, bicicleta, trotinete...)	10	4
Jóias/bijuteria, relógios ou similares	6	3
Máquina fotográfica/de filmar	3	3

18% dos inquiridos teve alguma experiência pessoal nos últimos 12 meses, com furtos ou roubos fora de casa

45% das situações aconteceu em veículo automóvel particular

45% aconteceu em transporte público

30% ocorreu com recurso a violência / ameaça

Base) n=109 indivíduos que experienciaram situações com furto ou roubo fora de casa

Valores em %
Base n=590

A1. Algum pertence seu dos abaixo listados foi-lhe retirado indevidamente por outra(s) pessoa(s) fora de casa? [resposta múltipla]

A2. [se alguma das primeiras quatro respostas em A1. for sim] Alguma das situações aconteceu em veículo automóvel particular

A3. [se alguma das primeiras quatro respostas em A1. for sim] Alguma das situações aconteceu em transporte público?

A4. [se alguma das respostas em A1. for sim] Esta situação ocorreu com recurso a violência física, ameaça ou porque foi colocado/a na impossibilidade de resistir? (ex.º por esticção, atado/a, amordaçado/a, ameaçado/a com arma de fogo, etc.)

Experiência pessoal nos últimos 12 meses, com furto ou roubo em casa

11

Algum pertence seu dos abaixo listados foi-lhe retirado indevidamente por outra(s) pessoa(s) de dentro de/em casa?	Sim	Não me chegou a ser retirado, mas alguém tentou fazê-lo
Dinheiro, cartões de crédito/débito ou similares	6	4
Telemóvel/smartphone, relógio inteligente/smartwatch, tablet, computador, entre outros	5	2
Jóias/bijuteria, relógios ou similares	5	3
Artigos de mercearia/alimentação	4	2
Ferramentas (ex.º de jardim)	4	3
Meio de transporte próprio (ex.º carro, motociclo, bicicleta, trotinete...)	4	3
Objetos decorativos ou mobiliário	3	2
Televisão, aparelhos de som e vídeo (ex.º colunas, sistema de som, leitor de DVD...)	2	3
CDs, discos, DVD ou similares	2	3

17% dos inquiridos teve alguma experiência pessoal nos últimos 12 meses, com furtos ou roubos em casa

24% das situações aconteceu com recurso a violência / ameaça

42% implicou a destruição de uma porta, janela ou similar

Base) n=101 indivíduos que experienciaram situações com furto ou roubo fora em casa

B1. Algum pertence seu dos abaixo listados foi-lhe retirado indevidamente por outra(s) pessoa(s) de dentro de/em casa? [resposta múltipla]
 B2. [se alguma das respostas em B1. for sim] Esta situação ocorreu com recurso a violência física, ameaça ou porque foi colocado/a na impossibilidade de resistir? (ex.º atado/a, amordaçado/a, ameaçado/a com arma de fogo, etc.)
 B3. [se alguma das respostas em B1. for sim] A(s) pessoa(s) que praticou/praticaram esses atos em casa entrou/entraram com recurso à destruição de uma porta, janela, ou similar?

Valores em %
Base n=590

Experiência pessoal nos últimos 12 meses, com danos

12

C1. Algum pertence seu dos abaixo listados foi intencionalmente total ou parcialmente destruído, danificado, desfigurado ou tornou-se inutilizável por ação de outra(s) pessoa(s)? [resposta múltipla]	Sim	Não chegou a ser danificado..., mas alguém tentou fazê-lo
Meio de transporte próprio (ex.º carro, motociclo, bicicleta, trotinete...)	11	5
Telemóvel/smartphone, relógio inteligente/smartwatch, tablet, computador, entre outros	8	2
Pertences que habitualmente transporto (ex.º carteira, mala, mochila, dinheiro, cartões de crédito/débito ou similares)	7	2
Casa/Apartamento ou similares (ex.º muro, paredes, portão)	6	4
Objetos decorativos ou mobiliário	5	2
Jóias/bijuteria, relógios ou similares	4	2
Televisão, aparelhos de som e vídeo (ex.º colunas, sistema de som, leitor de DVD...)	4	2
CDs, discos, DVD e similares	4	2
Ferramentas (ex.º de jardim)	4	3
Animais (de companhia, quinta, etc.)	4	2
Artigos de mercearia/alimentação	3	3
Máquina fotográfica/de filmar	2	2

23% dos inquiridos teve alguma experiência pessoal nos últimos 12 meses, com danos por ação de terceiros

26% das situações aconteceu com recurso a violência / ameaça

Base) n=137 indivíduos que experienciaram situações com danos

C1. Algum pertence seu dos abaixo listados foi intencionalmente total ou parcialmente destruído, danificado, desfigurado ou tornou-se inutilizável por ação de outra(s) pessoa(s)? [resposta múltipla]

C2. [se alguma das respostas em C1. for sim] esta situação ocorreu com recurso a violência física, ameaça ou porque foi colocado/a na impossibilidade de resistir? (ex.º atado/a, amordaçado/a, ameaçado/a com arma de fogo, etc.)

Valores em %
Base n=590

Experiência pessoal nos últimos 12 meses, com burlas

13

Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si?	Sim	Fui abordado/a nesse sentido, mas não acedi a fazer o que solicitavam
Phishing (quando alguém que se faz passar por uma instituição ou empresa, enviando mensagens fraudulentas, por e-mail para que a pessoa forneça informações pessoais ou bancárias)	18	25
Burla através de SMS, com oferta de promoções/bens (ex.º mensagens aparentemente vindas de lojas como a Worten, Continente, ou de serviços como os CTT, etc.)	14	25
Smishing (Uso de SMS como forma de enviar mensagens fraudulentas cujo objetivo é que o destinatário forneça informações pessoais ou bancárias)	13	19
Burla para pagamento urgente de alegada dívida (ex.º EDP, MEO, portal das finanças), alegando potencial corte de serviço/prejuízo caso a pessoa não aceda ao pagamento	12	18
Burlas em plataformas de compras online	13	10
Burlas das “cartas da Nigéria” (alguém que afirma viver no estrangeiro que diz oferecer uma grande soma de dinheiro com a condição de que o/a ajude a transferir dinheiro para fora de seu país)	9	13

D1. Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si? [resposta múltipla]

Valores em %
Base n=590

Experiência pessoal nos últimos 12 meses, com burlas

14

Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si?	Sim	Fui abordado/a nesse sentido, mas não acedi a fazer o que solicitavam
Burla dos falsos peditórios (em prol de instituições inexistentes ou aproveitando o nome/causa de determinada instituição)	12	10
<i>Pharming</i> (ataque informático que direciona a pessoa para determinada página falsa na internet em tudo similar à original/verdadeira, onde o utilizador regista os seus dados pessoais)	9	11
<i>Vishing</i> (O uso de chamada telefónica com o objectivo de obter acesso a informação privada. As chamadas de vishing podem ser realizadas por uma pessoa ou por um sistema automatizado)	9	9
<i>Spyware</i> (software malicioso instalado no dispositivo que permite ao atacante recolher informações pessoais ou bancárias com desconhecimento da vítima)	11	7
Burla através do MBWAY	6	9
Burla da falsa herança ou doação (em que a vítima adianta uma quantidade de dinheiro contra uma suposta herança a receber)	5	10

D1. Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si? [resposta múltipla]

Valores em %
Base n=590

Experiência pessoal nos últimos 12 meses, com burlas

15

Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si?	Sim	Fui abordado/a nesse sentido, mas não acedi a fazer o que solicitavam
Burla dos falsos videntes (em que são abordadas pessoas em locais onde poderão estar mais suscetíveis psicologicamente - ex.º cemitério - convencendo-as da sua capacidade transcendental/resolução de problemas)	7	8
Burla com anúncios de emprego (em que são publicados falsos anúncios de emprego, com condições muito atrativas, sendo solicitado às vítimas que forneçam dados bancários/pessoais ou paguem determinada quantia, alegando que tal é necessário para dar seguimento ao processo de recrutamento)	6	8
E-mails de <i>sextortion</i> (ameaça de publicação de imagens privadas e sensíveis de cariz sexual, a menos que a vítima pague uma determinada quantia ao criminoso)	5	6
Burla do falso amigo/familiar (em que uma pessoa que se faz passar por amigo/familiar/amigo da família, com o objetivo de obter algum dinheiro para uma situação aparentemente urgente - doença, reparação de carro, etc.)	5	4
<i>Romance scams</i> (Quando um criminoso cria uma identidade online falsa para ganhar o afeto e a confiança da vítima)	4	4
<i>Shoulder surfing</i> (em locais com grande aglomeração de pessoas, alguém “espreita” os dados que está a inserir, podendo usá-los depois)	4	2

D1. Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si? [resposta múltipla]

Valores em %
Base n=590

Experiência pessoal nos últimos 12 meses, com burlas

16

Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si?	Sim	Fui abordado/a nesse sentido, mas não acedi a fazer o que solicitavam
Burla do falso funcionário (em que uma pessoa se diz presente na casa para fazer verificação/contagem e procura, por exemplo, extrair dinheiro a troco de suposto pagamento à vítima).	3	2
<i>SIM card swap</i> (quando alguém usa o n.º de telefone da pessoa para se fazer passar por ela própria e pedir uma segunda via do cartão SIM. Depois, todas as chamadas e SMS – incluindo as vindas de entidades bancárias para validação de ações online – são redirecionadas para este novo cartão)	3	3

34% (203) dos inquiridos experienciou alguma(s) das situações descritas

D1. Alguma das situações abaixo descritas foi vivenciada por si? [resposta múltipla]

Valores em %
Base n=590

Experiência pessoal nos últimos 12 meses

17

No total, **207 indivíduos, 35% da amostra**, experienciaram algum dos tipos de situações (furto, dano, burla) acima descritas

18-34 anos → 41%

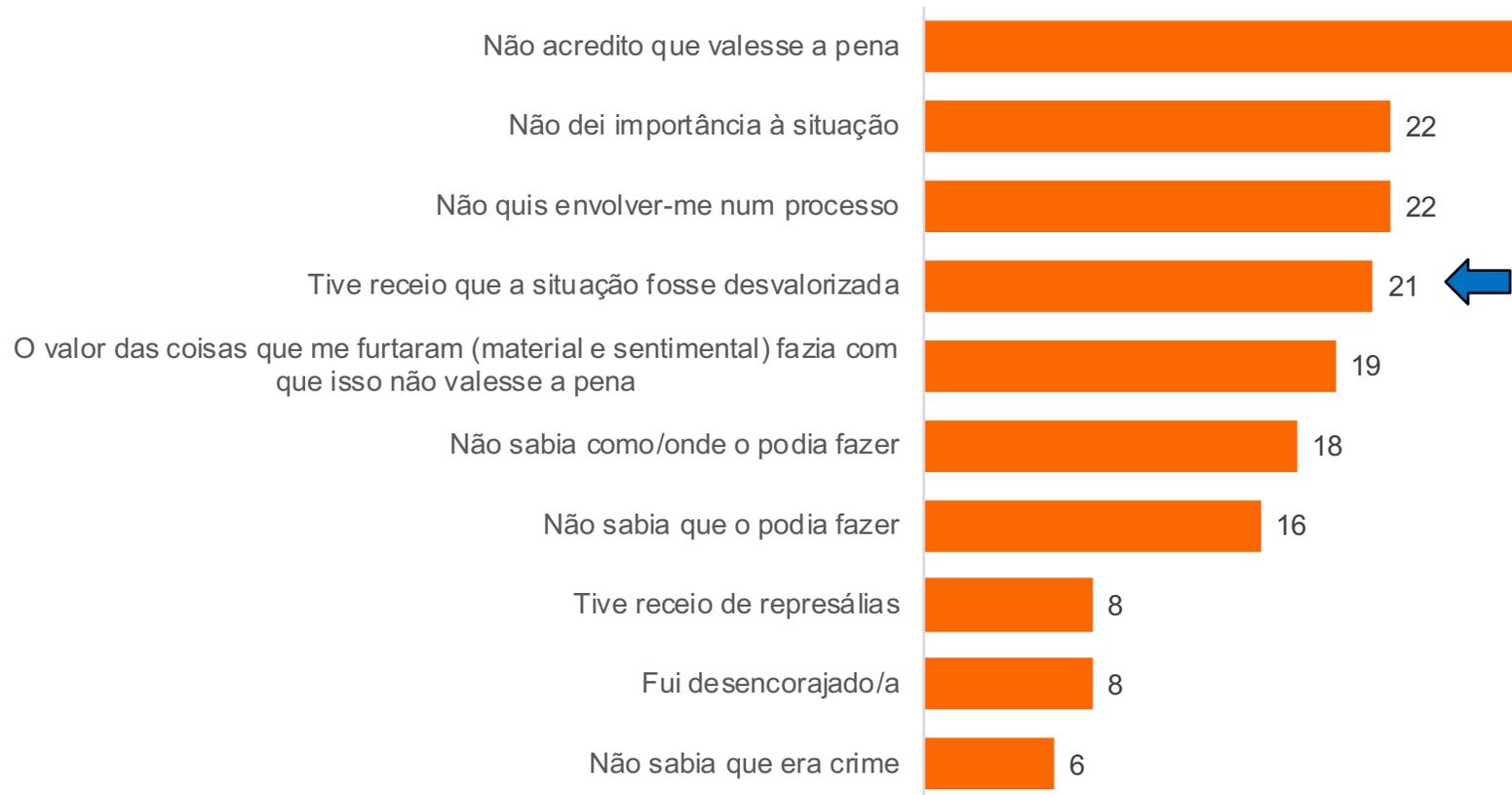
35-54 anos → 45%

55 e mais → 14%

Menos de metade (93; 45%) formalizou alguma denuncia ou queixa junto de uma entidade policial (PSP, GNR, PJ, SEF) ou do Ministério Público

Principais motivos para a não formalização de denúncia ou queixa

18



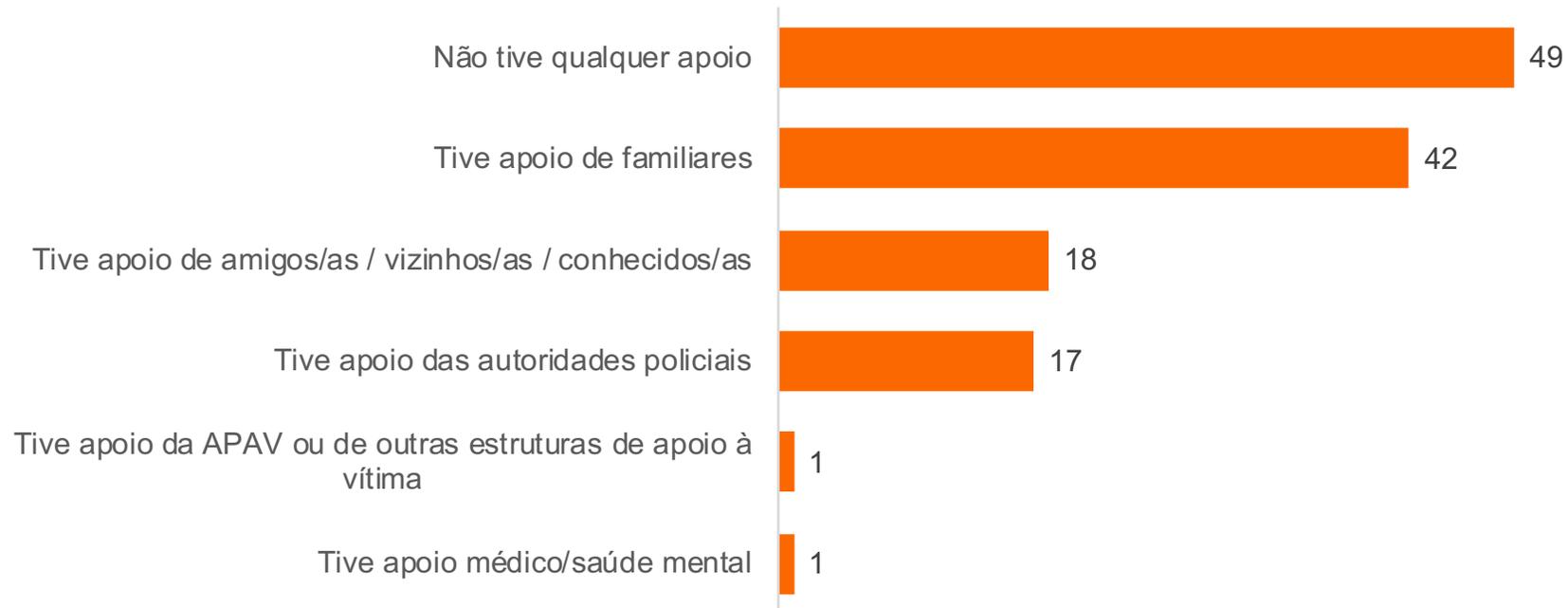
Existe uma perceção da desvalorização por terceiros das situações experienciadas

E2. [se a resposta a E1. for "não] Se não formalizou denúncia ou queixa, indique o(s) motivo(s) subjacentes a essa decisão: [resposta múltipla]

Valores em %
Base n=207 indivíduos que experienciaram algum dos tipos de situações questionadas

Apoios de que beneficiou

19



E3. [se alguma das respostas A1, B1, C1 e D1 for “sim”] Por causa da(s) situação/situações que vivenciou, beneficiou de algum tipo de apoio jurídico, social, psicológico, emocional ou material? [resposta múltipla]

Valores em %

Base n=207 indivíduos que experienciaram algum dos tipos de situações questionadas